

# Condiciones Generales

**Change Center Entidad de Pago**, pone a su disposición el servicio de transferencia de dinero online, por el que podrá enviar dinero a la persona que elija.

Esta persona podrá retirar el dinero en un local en destino.

El uso del Servicio está sujeto al pago de un cargo que se describe en el formulario Online ("Cargo"). No le cargaremos ninguna otra tasa por la Transferencia.

## **Formas de pago**

Para que el dinero esté disponible en destino, usted deberá formalizar el pago de una de las siguientes maneras:

- Podrá finalizar el envío a través de un operador del callcenter que le llamará al teléfono indicado en el formulario de envío y le permitirá realizar el pago mediante:

- **Transferencia bancaria** al número de cuenta indicado durante el proceso de envío. Deberá enviar el justificante de pago a [info@change-center.com](mailto:info@change-center.com) indicando su documento de identificación y el número de prerregistro/referencia asignado.

- **Pago con tarjeta**. La entidad bancaria que emite la tarjeta debe encontrarse en territorio español. Sólo se aceptarán pagos de tarjetas emitidas a nombre de personas físicas. Change Center no se hace responsable de posibles comisiones que aplique el banco del cliente por realizar pagos online con tarjeta de débito o crédito.

## **-Responsabilidad del cliente**

Usted es responsable de ponerse en contacto con el Destinatario para avisarle cuándo el dinero esté disponible para su retirada. La retirada solo se puede hacer durante las horas de apertura del Agente y está sujeta a las regulaciones locales.

Como cliente acepta las advertencias de fraude para sus envíos.

Concretamente garantiza que :

- No va a enviar dinero a un organismo gubernamental, autoridad tributaria o a la policía.
- No va a enviar dinero a alguien que no conozca, incluyendo un interés amoroso por internet.
- No va a enviar dinero a un familiar o amigo que dice necesitar ayuda de manera urgente.
- No va a enviar dinero para reclamar una herencia o premio, o para devolver un sobrepago.
- No va a enviar dinero para obtener una tarjeta de crédito, un préstamo o una oferta laboral “garantizada”.
- No va a enviar dinero como depósito en garantía para alquilar una vivienda o comprar un coche, una mascota o cualquier otro objeto.
- No va a hacer una donación benéfica o a pagar suministros a un vendedor de internet durante una pandemia, un desastre natural u otra crisis.

Además confirma que, como ordenante de sus envíos, es el único propietario de los fondos y que no está realizando operaciones a nombre de ninguna otra persona.

## **Confirmación de envío**

El cliente recibirá un email de confirmación de que la operación se ha registrado en nuestro sistema bien con el número de preregistro (pendiente de

finalizar) o con el número de referencia si ha realizado el pago mediante tarjeta bancaria y se ha realizado la operación sin ningún inconveniente (documentación en regla, etc).

### **Cancelaciones**

Usted podrá cancelar/eliminar una operación preregistrada directamente a través de la página web entrando con su usuario y contraseña y accediendo a "Operaciones" Aquí verá un listado con las operaciones pendientes de finalizar y un segundo listado con las operaciones ya finalizadas. Si desea cancelar una operación de este segundo listado deberá contactar con nuestro callcenter en el teléfono 902 40 31 40.